

2025年版 ダイアリー・アンケート ご意見

TOWISE	ご意見	回答
基本機能	1台のPCで同時に複数のバインダーを開いて作業したい。	お客様のご要望は担当部署へ報告させていただきます。
	4Kディスプレイ（高解像度）対応にして欲しい。	
	JW-CAD への対応	
	座標DBシートを常時閲覧できるようにしてもらいたい。	
	図形基本属性の線種の登録数を増やして欲しい。	
	PC入れ替え時のデータ移行をもっと簡単にしてほしい。	
	各種帳票に測点名称を20文字まで出力できるようにしてほしい。	
	TOWISEで使える日本語フォントの種類を増やしてほしい。	
	「TOWISEツール表」で設定する点番号に左配置ができない。	
	バインダーを開いて作業中に、他のバインダーの図面も開けるようになると使いやすい。	【バインダー合成】コマンドを使うと作業中のバインダーに他のバインダーに保存しているCAD図面を取り込むことが可能です。 コマンド起動は、メインデータ画面で リボンメニューより【編集 > バインダー合成】の順にクリックします。
G空間情報センターからの公図が利用できるツールをご教授お願い致します。	地図XMLファイル（登記所備付地図データ）は TOWISE で取り込みが可能です。操作手順は【こちら】	
標高改定に関するバージョンアップは必要ですか？	TOWISE は Ver.6.6.2.0 で対応しております。 Ver.6.6.2.0 以前のバージョンをお使いの場合はアップデートを実施ください。	
コマンド	全てのCADコマンドで3D編集ができるようにして欲しい。	お客様のご要望は担当部署へ報告させていただきます。
	縦横断測量で河川横断測量対応の成果作成。	
	年々バージョンアップで使いやすくなっているが、最近は3Dなどの新しい技術に力を入れすぎていて、本来の縦横断などには力を入れていない気がする。	お客様から頂いた改良要望は内容を検討し対応可能な項目については随時搭載していけるように今後も開発していく予定です。

TOWISE CAD HC		ご意見	回答
基本機能	2Dと3Dの画面を同時に並べて表示		TOWISE CAD HC で【ウィンドウを分割】を有効にすることで可能です。リボンメニューより【ウィンドウ > ウィンドウを分割】の順に選択ください。
	Trimble Business Center-Pro（点群処理ソフト）や TOWISE とマウス操作が異なるので使いにくい。		TOWISE CAD HC は「3D環境設定」に2種類のマウス操作モードをご用意しています。 ◇タイプ A：TOWISE の 2D モードの操作感。 移動（パン）：中ボタン 回転：右ボタン ◇タイプ B：Trimble Business Center の操作感。

GUIDER ZERO		ご意見	回答
測設	測設モード時にその場で交点計算を行い座標作成出来るようにして頂きたい		今後、測設観測中の交点計算コマンドの利用も検討させていただきます。
GNSS観測	標高改定に関するバージョンアップは必要ですか？		GUIDER ZERO は Ver.2.6.2.0 で対応しております。 Ver.2.6.2.0 以前のバージョンをお使いの場合はアップデートを実施ください。

トータルステーション		ご意見	回答
Trimble Sシリーズ efitOne	Bluetooth連動で通信可能な距離を伸ばして欲しい		今後、新しい通信技術や新しいモジュールに対応できるように検証を進めてまいります。
	平板観測のアプリケーションがないことに困惑しています。		efitOneでの平板観測はございませんが、Trimble Accessを利用した平板観測を模索中ですので、しばらくお待ちください。
	FZ-N1 で efitOne を使用するのに指タッチでは誤作動を起こしてしまいます。タッチペンを標準で付けてほしい。		FZ-N1は指で操作するのが基本となっているため通常のスマートフォン同様にスタイラスペンは同梱されていません。申し訳ありませんが市販のスマホペン（先端が丸いゴムの物）もしくはFZ-N1のオプション製品のスタイラスペンをご購入願います。
Trimble Sシリーズ 全般	自動追尾TSの小型軽量化		Trimble社に改良を要望してまいります。
	TSの最短測距距離をもっと短くしてほしい。		
	アルミ三脚でも使えるようにしてほしい。		
	ケースは倒れやすいので、倒れにくくしてほしいです。		Trimble社の標準ケース以外に、ミニケースや運搬に便利なソフトケースもご用意しています。詳細につきましては最寄りのTrimble正規販売店へお問い合わせ下さい。
	トータルステーションのケースを軽量化及びコンパクトに出来ないか？		

トータルステーション		ご意見	回答
マニュアルトータルステーション	Trimble C5 のタッチパネルの文字入力がやりづらい。		今後のハードウェア開発で要望してまいります。
	Trimble C5 の立ち上がりが遅い。		
その他	キーボード入力は残して欲しい。 (タッチペンでの操作が無くなるので、どちらも併用出来れば良いが)		今後のハードウェア開発で要望してまいります。
	求心装置のピント調節をスライド式でなく、ダイヤル式に変更して下さい。 スタジア線を細く円の大きさを大きくして下さい。		
	致心を合わせる黒色の目印（二重丸）が太すぎて合わせにくい。	オプションで十字線のものもごございます。詳細につきましては最寄りのTrimble 正規販売店へお問い合わせ下さい。	
	TSについては、使用している機器が、古いこともあります。修理依頼をお願いしても、断られることがありますので、出来れば対応して頂けると嬉しいです。	販売終了から5年以上経過する機種について、パーツの在庫がございましたら修理受付させていただきますが、パーツの在庫がない場合は残念ながら受け付けることができません。	

Trimble SKY Controlle		ご意見	回答
基本機能	標高改定に関するバージョンアップは必要ですか？		SKYController は Ver.1.7.3.0 で対応しております。 ・ Ver.1.7.0.0～1.7.2.0 のバージョンをお使いのお客様はアップデートを実施ください。 ・ Ver.1.7.0.0未満でお使いのお客様はTrimble正規販売店様へご相談ください。
	座標系、ジオイド補正、観測時間を毎回設定しなくてはいけないのが面倒。		お客様のご要望は担当部署へ報告させていただきます。
	プロジェクト間のデータ共有や同期、現場のコピーがしたい。		
	座標入力でキャンセル（戻る）がしたい。		
その他	GNSS のコントローラ等の買い替え時期が早すぎる。	GNSSコントローラで採用している端末はなるべく市場に投入される期間の長いものを選定しておりますが、それでも部品調達等の問題もありメーカー側でモデルチェンジが行われます。弊社ではGNSS受信機との通信距離やソフトの操作性を確認しながら機種の選定を行っています。	
	GNSSケーブル関係の格納スペースが小さい。	GNSSケースの改善項目として Trimble社に要望を提出させていただきます。	
	接続障害が起きやすい電波を改善していただきたい。	GNSS受信機の改善項目として Trimbleに要望を提出させていただきます。	

Trimble SKY Controlle		ご意見	回答
その他	雨天時のタブレットにて、雨粒に反応するのを防ぎたい。		<p>静電容量式の画面ですので水しぶきが付いたままでも使用できる仕様となっておりますが、誤作動は起きる可能性がありますのでメーカーには引き続き要望をお伝えしていきます。</p> <p>Android OS にある雨天モードの設定をお試しください。 【設定 > ディスプレイ > 詳細設定 > タッチ操作モード > 水滴誤動作】</p>

マニュアル		ご意見	回答
マニュアル	TOWISE は他の測量CADや汎用CADと違う点が多く、マニュアルが分かりにくい	<p>マニュアルの整備が行き届いておらず申し訳ありません。オペレーションガイドやチュートリアルなどは今後もマニュアル整備を行っていきます。</p>	
	TOWISE の計算マニュアルがない		
	TOWISE について、GNSSなどの例による手法の手順が知りたい。		
	SKYController についても、手順等の説明が知りたい。		
	もっと初心者向けの情報がほしい	<p>保守ユーザー様専用のソフト保守サービスに「FAQ（よくあるご質問）」をご用意しております。基本的な操作に関する質問とその回答を多数掲載しておりますので、ぜひご利用ください。</p> <p>ソフト保守サービスは [こちら]</p> <p>※ログインにはお客様の ID/パスワード の入力が必要です。</p>	
チュートリアル (練習問題)	チュートリアルも慣れた人にしか読めないと思う。	<p>貴重なご意見を有難うございます。わかりやすい言葉や図を使うなど改良を検討いたします。</p>	
	TOWISE に練習問題を多く出してほしい。初めて使う方は、操作の覚えが早くなると思います。		

コールセンター		ご意見	回答
電話お問い合わせ	少し声が小さいように思います。 もう少し大きいと聞きやすいです。		ご不便をおかけして申し訳ございません。改善に努めてまいります。
	急いでいる時に電話が繋がりにくい時がる。		ご不便をおかけして申し訳ございません。コールセンターでは人員を増やして受電対応を行っておりますが、お問い合わせが集中する時間帯で一時的につながりにくい場合がございます。お手数ではございますが、しばらく時間をおいてお掛け直しただかくか、保守ユーザー様専用の「ソフト保守サービス」にある【FAQ】もご利用ください。
	ご対応いただく方によってスキルの差異が大きいと感じられます。		ご不便をおかけして申し訳ございません。スタッフの教育に努めてまいります。
	現場ですぐに確認したい時に折り返しを待つ時間がかかるため、専属の担当でなくても回答をいただけたらありがたい。		
	最近の問合せで、原因はセキュリティソフトではないかとの回答が多くなっています。実際それ以外での解決されるケースもありますので、もう一歩踏み込んだ回答も欲しいと思います。		突然の不具合（データが開けない、サーバーにアクセスできない等）や未知の不具合では、セキュリティソフトが起因する問題と切り分けが難しい場合がありますのでご協力いただけますようお願いいたします。
	担当者が変わっても受付時に説明した内容を聞かれることがあり、再度同じ説明をすることがある。		ご不便をおかけしてしまい申し訳ございません。今後は、受付時にお伺いした内容について再度の説明が不要となるよう努めてまいります。
	保留音で長く待たされる時は、一度電話を切って再度連絡を頂きたいです。		お調べに時間がかかると予想される場合は、コールセンターから折り返しお電話させていただきご案内を行うよう改善してまいります。
メールお問い合わせ	開封メッセージは、どなたか一名で結構です。		コールセンターに届くメールは複数のスタッフで確認しております。今後、複数送信しない方法について検討いたします。